

**स्वच्छ सर्वेक्षण हेतु नागरिक प्रतिक्रिया**

**अत्यधिक महत्वपूर्ण घटक है।**

**इस हेतु 35 प्रतिशत अंक निर्धारित किए गए हैं।**

## **स्वच्छ सर्वेक्षण 2018**

**में नागरिकों से पूछे जाएंगे यह सवाल**

• क्या आप जानते हैं कि आपका शहर स्वच्छता रेंकिंग - 2018 में भाग ले रहा है	- 200 अंक।
• क्या पिछले साल की तुलना में आपका क्षेत्र साफ है	- 200 अंक।
• क्या आपने सार्वजनिक कूड़ेदानों का प्रयोग करना शुरू कर दिया है	- 160 अंक।
• क्या इस वर्ष आप घर से अलग-अलग कचरा एकत्र किये जाने की व्यवस्था से संतुष्ट हैं	- 200 अंक।
• क्या अब शौचालयों की संख्या बढ़ने से खुले में पेशाब/शौच कम हो गया है	- 160 अंक।
• क्या सार्वजनिक/सामुदायिक शौचालय अब अधिक साफ और सुलभ हैं-	- 200 अंक।
• आपके शहर में स्वच्छता एप कुल कितने लोगों द्वारा डाउनलोड किया गया इस प्रकार प्राप्त शिकायतों का तय समय सीमा में निवारण हुआ	- 160 अंक।



## **सारांश पुरितका**

**स्वच्छता की  
ज्योत जागी है !**

**स्वच्छ भारत मिशन (शहरी), उत्तराखण्ड**



## जन जागरूकता है जरूरी घटक

### स्वच्छ सर्वेक्षण प्रक्रिया पर एक नजर

स्वच्छता सर्वेक्षण हेतु कुल 4000 अंक निर्धारित किए गए हैं। स्वच्छता सर्वेक्षण की प्रक्रिया निम्नलिखित तीन चरणों में सम्पन्न की जाएगी।

#### 1. नागरिक सेवाओं के स्तर में सुधार की दिशा में प्रगति (35 प्रतिशत तथा 1400 अंक)

इस चरण के निम्नलिखित छ: घटकों के अंतर्गत कुल 43 प्रश्न पूछे जाएंगे

1. संग्रहण एवं परिवहन – 13 प्रश्न / 420 अंक
2. प्रसंस्करण तथा निपटान – 08 प्रश्न / 350 अंक
3. स्वच्छता, ओ0डी0एफ0 – 11 प्रश्न / 420 अंक
4. आई0ई0सी0 – 07 प्रश्न / 70 अंक
5. क्षमता संवर्धन – 04 प्रश्न / 70 अंक
6. नवाचारी प्रयोग – 70 अंक

पालिकाओं के आयुक्त / नोडल अधिकारी द्वारा स्वच्छ सर्वेक्षण – 2018 में दिए गए प्रश्नों के अनुसार आवश्यक आंकड़े / दस्तावेज एकत्र करने होंगे तथा सर्वेक्षण टीम के समक्ष प्रस्तुत करने होंगे। मूल्यांकनकर्ता / सर्वेक्षण एजेंसी प्रत्येक दस्तावेज को सत्यापित करेंगे। इन प्रश्नों के उत्तर के अनुरूप निर्धारित अंक दिए जाएंगे। सर्वेक्षण एजेंसी द्वारा आवश्यकतानुसार फोटो / वीडियो के साथ उनके अवलोकन और निष्कर्षों को रिकॉर्ड किया जाएगा।

#### 2. स्वतंत्र मूल्यांकन तथा प्रत्यक्ष अवलोकन (30 प्रतिशत तथा 1200 अंक) –

दूसरे चरण के प्रथम भाग में सर्वेक्षण कर्ता पालिका द्वारा प्रस्तुत उपरोक्त दस्तावेजों में किए गए दावों तथा आंकड़ों का स्वतंत्र स्थलीय सत्यापन करेंगे। यदि प्रश्नों के सापेक्ष निकाय द्वारा प्रस्तुत आंकड़ों अथवा दावे सही नहीं पाए जाते हैं तो नकारात्मक अंक देकर पालिका द्वारा अर्जित अंकों को काट लिया जाएगा।

दूसरे चरण के द्वितीय भाग में फैल्ट में स्वतंत्र अवलोकन और आंकड़ों का संग्रह प्रत्यक्ष अवलोकन के आंकड़ों का संग्रह सर्वेक्षण एजेंसी के द्वारा प्रत्यक्ष निरीक्षण किया जाएगा। प्रथम चरण में दी गई प्रश्नावली के सापेक्ष स्थल पर कितना कार्य हो रहा है (100%, 99–75%, 74–50%, 50% से कम) के सापेक्ष तय अंक दिए जाएंगे। प्रत्यक्ष अवलोकन के दौरान सर्वेक्षण एजेंसी प्रत्येक शहर में मैं झुग्गी क्षेत्रों, अनौपचारिक बसितियों और निकाय क्षेत्र के अधीन आने वाले गांवों, पालिका क्षेत्राधिकार में नियोजित / अनियोजित कॉलोनी, व्यावसायिक क्षेत्र / मुख्य सार्वजनिक स्थान, मुख्य बाजार क्षेत्र, धार्मिक स्थान, मुख्य बस स्टेशन, रेलवे स्टेशन, होटल, शादी हॉल, साप्ताहिक सभी बाजार क्षेत्रों (इनमें से एक), सामुदायिक / सार्वजनिक शौचालय इत्यादि का भ्रमण कर सकती है।

#### 3. नागरिक प्रतिक्रिया ( 35 प्रतिशत तथा 1400 अंक ) –

स्वच्छ सर्वेक्षण हेतु नागरिक प्रतिक्रिया अत्यधिक महत्वपूर्ण घटक है। इस हेतु 1400 अंक निर्धारित किए गए हैं। सर्वेक्षण टीम द्वारा नागरिकों से कुल 08 प्रश्न पूछे जाएंगे। नागरिक प्रतिक्रिया एकत्र करने के लिए सोशल मीडिया, आई0वी0आर0 आधारित सर्वेक्षण तथा स्वच्छता एप के माध्यम से प्राप्त प्रतिक्रियाओं का प्रयोग किया जा सकता है।